

Datenschutz- und Datensicherheitskonzept

Technische und organisatorische Maßnahmen

Delineo-Engineering GmbH
Zeichenbüro für Maschinenbau

Inhaltsverzeichnis

1 Präambel

2 Datenschutzmanagement

3 Grundsätze

4 Verantwortung und Aufgaben

5 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

6 Übermittlung Ihrer Daten

7 Aktualität Ihrer Daten, Voreinstellungen

8 Verarbeitungsdauer

9 Rechte als Betroffener

10 Datenfolgeabschätzung und Maßnahmen

11 genutzte externe Services

12 Beilagen

1 Präambel

Der Schutz der in unserem Unternehmen verarbeiteten personenbezogenen Daten, insbesondere die Wahrung ihrer Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit, ist unsere Pflicht und wird durch den Firmeninhaber Christoph Baumberger regelmäßig kontrolliert.

2 Datenschutzmanagement

Wir haben, um Ihre Daten sicher bei uns verarbeiten zu können, datenschutzrechtliche Aspekte tief in unser Unternehmen eingebunden. Daher können Sie diese Datenschutzerklärung jederzeit auf unserer Website im Themenbereich „Impressum und AGB“ abrufen.

<https://www.delineo-engineering.com/impressum>

3 Grundsätze

Die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen stellt das Mindestmaß unserer Datenschutzbemühungen dar. Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderliche Maßnahmen müssen mit Priorität umgesetzt werden. Der folgende Maßnahmenkatalog beschreibt die im Rahmen der Auftragsverarbeitung zu treffenden technischen und organisatorischen Einzelmaßnahmen nach Art. 24 Abs. 1 EU-DS-GVO.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten die folgenden Grundsätze lt. DSGVO:

- **Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn und solange dafür eine klare Erlaubnis oder Verpflichtung besteht!**
Der jeweils konkret verfolgte Zweck einer Verarbeitung und die hierfür beanspruchte Rechtsgrundlage werden im Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten dokumentiert. Eine hier nicht behandelte Verarbeitung von Daten darf nicht erfolgen!
- **Wir vermeiden personenbezogene Daten!**
Es werden nur insoweit Daten eingesetzt, wie dies zur Erreichung eines legitimen Zwecks erforderlich ist. Zur Erreichung eines bestimmten Zwecks werden nicht relevante Daten nicht verarbeitet. Soweit sich ein Zweck auch mit anonymen oder pseudonymen Daten angemessen erreichen lässt, müssen diese verwendet werden. Entsprechend geht auch die Verarbeitung allgemeiner oder verallgemeinerter Informationen der Verarbeitung von Detailinformationen vor. Auch die Dauer der Verarbeitung ist auf das erforderliche Maß zu begrenzen. Daten sind – unter Beachtung etwaiger Aufbewahrungspflichten – frühestmöglich zu löschen.

- **Wir beachten die Interessen der Betroffenen!**
Jede Verarbeitung erfolgt nur unter Berücksichtigung der Interessen und Erwartungen der Betroffenen. Personenbezogene Daten werden nur genutzt, soweit dies zur Erreichung eines legitimen Zwecks unvermeidbar und dem Betroffenen zumutbar ist.
Wir tragen dafür Sorge, dass die durch uns erfolgende Verarbeitung für den Betroffenen nachvollziehbar ist und achten die Rechte der Betroffenen, insbesondere das Recht auf Information.
- **Wir handhaben den Zugriff auf personenbezogene Daten restriktiv!**
Wir behandeln alle personenbezogenen Daten streng vertraulich! Daten werden Personen oder Prozessen nur zugänglich gemacht, soweit und solange dies im Einzelfall notwendig ist. Diese Beschränkung gilt sowohl für Datensammlungen insgesamt, als auch für die darin enthaltenen Detailinformationen.
- **Wir achten auf die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten!**
Wenn wir erfahren, dass solche Daten nicht korrekt sind, berichtigen wir diese unverzüglich.
- **Wir sorgen für Sicherheit bei der Datenverarbeitung!**
Durch den Stand der Technik entsprechenden technischen und organisatorischen Maßnahmen stellen wir einen angemessenen Schutz vor Datenschutzverletzungen sicher. Dabei berücksichtigen wir das Risiko, welches mit einer Verarbeitung verbunden ist.

Weiterführend die Grundsätze der Onlinedatenverarbeitung bzw. Datengewinnung:

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Angebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“ oder „Website“) auf. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Systemen, Plattformen und Geräten (z.B. Desktop oder Mobile) auf denen das Angebot bzw. die Dienstleistung ausgeführt wird.

Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Zu den im Rahmen dieses Dienstleistungsangebotes verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer gehören Profildaten (persönliche Ansprache (Geschlecht), Name, Vorname, Liefer- und Rechnungsadressen, E-Mail Adresse, Anmeldedatum, Kontoaktualisierungen, An- und Abmeldezeitpunkte, Opt-in Modalitäten bei (zukünftigen) Newsletterkunden, Anmeldungen für verschiedenen Delineo-Services, z.B., Vertragsdaten (Auftragsdaten, Zahlungsinformationen, Bankdaten, Kreditkartendaten), Nutzungsdaten (IP-Adresse, Nutzerverhalten auf die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes, Herkunft des Traffics, subID bei Payback Programmen, Nutzerverhalten beim Empfang von Newsletter).

„Nutzer“ sind alle Personen, die das Dienstleistungsangebot nutzen, einschließlich der Kunden. „Kunden“ sind alle Personen, die bei Delineo über ein Kundenkonto verfügen. Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Nutzer“ sind geschlechtsneutral zu verstehen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Kunden und Nutzer nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, die Daten der Kunden und Nutzer werden nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet. D.h., insbesondere wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen (z.B. Bearbeitung von Aufträgen) sowie Online-Services erforderlich, bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist, eine Einwilligung der Nutzer vorliegt, als auch aufgrund unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb und Sicherheit unseres Onlineangebotes im Sinne des Art.

6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, insbesondere bei der Reichweitenmessung, Erstellung von Profilen zu Werbe- und Marketingzwecken sowie Erhebung von Zugriffsdaten und Einsatz der Dienste von Drittanbietern).

Wir weisen darauf hin, dass die Rechtsgrundlage der Einwilligungen Art. 6 Abs. 1 lit. a. und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO ist.

Delineo Engineering verwendet die Erkenntnisse nur dazu um seine Services bestmöglich an den Kunden anzupassen – die Daten werden anonymisiert analysiert und dienen nicht zum Zwecke von aktiver Personenausforschung oder ähnlicher Vorgehensweisen!

Die EU-DS-GVO verpflichtet Unternehmen die Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch angemessene, technische und organisatorische Maßnahmen abzusichern und personenbezogene Daten nach Möglichkeit zu anonymisieren oder zu pseudonymisieren. Die getroffenen Maßnahmen müssen dabei dem Risiko des jeweiligen Datenverarbeitungsvorgangs Rechnung tragen und dem derzeitigen Stand der Technik entsprechen.

Diese Anforderungen erfüllt der Auftragnehmer durch ein wirksames Zusammenspiel aus Datenschutzmanagement und Informationssicherheitsmanagement und hat angemessene Maßnahmen zur Absicherung der Datenverarbeitungsvorgänge getroffen. Insbesondere die Schutzwerte: Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und Belastbarkeit.

Den Schutzwerten werden dabei folgende informationssicherheitsrelevanten Definitionen zugrunde gelegt:

- **Vertraulichkeit:** Daten, Informationen und Programme sind vor unberechtigten Zugriffen und unbefugter Preisgabe zu schützen.
- **Integrität:** Der Begriff Integrität bezieht sich auf die Korrektheit der verarbeiteten Informationen und Daten.
- **Verfügbarkeit:** Der Begriff der Verfügbarkeit bezieht sich auf Informationen, Daten, Applikationen sowie Systeme und betrifft deren Funktionsfähigkeit bzw. Abrufbarkeit.
- **Belastbarkeit:** Die Belastbarkeit stellt als besonderen Aspekt der Verfügbarkeit die Anforderung, dass Systeme auch im Störfall, Fehlerfall oder bei hoher Belastung möglichst widerstandsfähig ausgestaltet sein müssen.

Zu den genannten Schlagwörtern folgende Erläuterungen:

Vertraulichkeit:

Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit werden, unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Art, des Umfangs, der Umstände, der Zwecke der Verarbeitung, der Implementierungskosten und der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen getroffen. Hiermit wird ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau gewährleistet.

Zutrittskontrolle:

Unbefugten ist der Zugang zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet oder genutzt werden, zu verwehren.

Zentrale Datenverarbeitungsanlagen und physischen Objektsicherung

- Die Objektsicherung erfolgt über einen im Haus befindlichen Alarmanlage, in welcher sich Server und externe Datenträger befinden. Das Büro ist räumlich durch zwei Türen von außen abgegrenzt und im 1. Stock eines Privathauses angemietet.
- Sicherheitszonen sind durch die räumliche Abgrenzung durch unbefugtes Betreten abgegrenzt
- die Art der Zutrittskontrolle erfolgt über die Ausgabe von Schlüsseln und über Schließregelung. Der Zutritt ist mit Fingerprint über das Privathaus möglich.
- Regelung der Zutrittsberechtigung ist durch die Kontrolle des Firmeninhabers gegeben, darunter fallen zum Beispiel folgende Situationen:
 - Zutrittsregelungen für Personengruppen (Mitarbeiter, Führungskräfte, Firmenfremde, Besucher, Wartungs-/ Reinigungspersonal, Lieferanten, Boten usw.)
 - Berechtigungen für Gäste nicht erforderlich; immer Begleitung durch Mitarbeiter
 - Regelung beim Ausscheiden und Wechseln von Berechtigten
- Regelung für die Zugangsberechtigung durch Mitarbeiter:
 - Regelungen für die Vergabe und Verwaltung von Zugangsberechtigungen
 - Zugangsberechtigte weisen sich durch Benutzerkennung und Passwort aus
 - Regelung der Verwendung von Passwörtern
 - Regelung für Sperrung des Arbeitsplatzrechners beim Verlassen
 - Regelung beim Ausscheiden und Wechseln von Berechtigten
 - Regelungen bei Verlust (Vergessen) des Passwortes/ Passwörter
 - Trennen der Verbindung bei wiederholten Fehlversuchen oder Zeitüberschreitungen
- Regelung für die Zugangsberechtigung durch Fernzugang:
 - Regelung für die Benutzung des Anschlusses, insbesondere bei Benutzung durch Dritte
 - Festlegung der Personen, die zur Anmeldung von außerhalb befugt sind
 - Netzzugangssicherungen durch Hard- und Softwaremaßnahmen – ausschließlich
 - VPN-Zugänge mit Passwort
 - Regelungen bei Fernadministration und Fernwartung (Fernwartungskonzept)
 - Verhinderung des unberechtigten Zugriffs aus dem Internet (Firewall)
- Protokollierung von Zugängen:
 - Nachweis der Benutzung (Protokollierung der Zugänge)
 - Protokollierung der fehlgeschlagenen Zugangsversuche (Entsperren eines Benutzers)
 - Protokollierung der Vergabe/ Änderung von Zugangsberechtigungen

Es wird versucht zu gewährleisten, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden.

Gewährleistet wird die getrennte Verarbeitung von Daten, welche für unterschiedliche Zwecke verarbeitet werden könnten – hierzu Maßnahmen:

- Logische Trennung der Daten
- Innerbetriebliche Vorgaben für die Datenerhebung und die -verarbeitung
- Speicherung der Datensätze in getrennten Datenbanken (sofern erforderlich)
- Zugriffsberechtigungen nach funktioneller Zuständigkeit
- Dokumentation der Verarbeitungsprogramme
- Dokumentation der Datenerhebungszwecke

Integrität:

Die Richtigkeit der verarbeiteten personenbezogenen Daten ist zu gewährleisten. Unzulässige Änderungen müssen identifiziert und korrigiert werden können.

- **Regelung der elektronischen Übertragung**
 - Festlegung der Personen, die zur Übermittlung befugt sind (Berechtigungskonzept)
 - Verschlüsselung der Daten bei der Übertragung (z. B. SSL/TLS)
 - Authentisierung bei Mails (digitale Signatur) in Teilbereichen
 - Protokollierung der Datenübermittlung und der Empfänger (bei Bedarf)
 - Regelung zum Umgang mit mobilen Speichermedien (z.B. Laptop, USB Stick, Mobiltelefon)

- **Regelung bei der Speicherung auf Wechseldatenträgern**

Eine Speicherung von personenbezogenen Daten auf Wechseldatenträgern ist grundsätzlich nicht vorgesehen. Im Ausnahmefall werden ausschließlich verschlüsselte oder mit Passwort gesicherte USB-Sticks verwendet.

- **Regelungen des Transports von Datenträgern**

Transport von Datenträgern mit personenbezogenen Daten wird ausschließlich durch betriebszugehörige Boten, gesicherte Transportverhältnisse oder eine sonstige sichere Versandform durchgeführt. Datenträger sind stets verschlüsselt oder mit Passwort gesichert.

- **Eingabekontrolle / Datenträgerkontrolle / Speicherkontrolle**

Es ist zu gewährleisten, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind – hierzu folgende Maßnahmen:

- Zuständigkeiten für die Dateneingabe sind festgelegt (einschließlich Regelung der Stellvertretung)
- Protokollierung aller Eingaben, Veränderungen oder Löschungen personenbezogener Daten (in Teilbereichen)

Verfügbarkeit und Belastbarkeit / Wiederherstellbarkeit:

Es ist zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust abgesichert sind, wie folgt die Maßnahmen aufgelistet:

- **Erstellung und Verwahrung von Sicherheitskopien**
 - Generelles Datensicherungskonzept
 - Kontrollierte und regelmäßige Sicherung der Benutzerdateien, Datenbanken
 - Namenskonventionen für Sicherungsdateien
 - Kennzeichnung der Datenträger
 - Verwendung des Schreibschutzes bei Datenträgern (logisch)
 - Sicherungskopien werden manuell angestoßen

- **Gewährleistung des laufenden Betriebes**

Die Infrastruktur der IT ist wie folgt gewährleistet:

- **Unterbrechungsfreie Stromversorgung**
 - Ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit wird durch regelmäßige Tests sichergestellt;
 - Monitoring
- **Brandschutz**
 - Rauchmelder
 - Auf eine Brandlastreduzierung wurde baulich geachtet.
- **Klimatisierung**
 - Klimaanlage im Mietumfang enthalten;
- **Anbindung Internet**
 - Redundante Internetanbindung (teilweise automatisiert);
 - Anbindung über unterschiedliche Provider.
- **Organisatorische Maßnahmen**
 - Sicherheitsrichtlinien sowie sicherheits- und datenschutzspezifische Arbeitsanweisungen existieren, wurden verkündet und werden kontrolliert;
 - Vorgaben für Verfahrens- und Programmdokumentation;
 - Eingesetzte Hard- und Software wird regelmäßig überprüft;
 - Anwender werden geschult;
 - Zentrale und einheitliche Beschaffung von Hard- und Software;
 - Angemessene Schulung der Anwender.

4 Verantwortung und Aufgaben

Grundsätzlich sind alle Mitarbeiter aufgerufen, die Datenschutzbemühungen des Unternehmens aktiv zu unterstützen und in ihrem Aufgabenbereich nach besten Kräften für die korrekte Umsetzung von Vorgaben zu sorgen. Sie werden entsprechend geschult und laufend sensibilisiert. Mitarbeiter werden angemessen angeleitet. Alle Mitarbeiter sind insoweit auch persönlich verantwortlich.

- **Datenschutzverantwortlicher:** Die rechtliche Verantwortung für die Beachtung des Datenschutzes trägt stets der Firmeninhaber:

*Christoph Baumberger
Hall 699
8911 Hall bei Admont*

5 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

5.1 Personengruppen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von verschiedenen Personengruppen. Einzelne Personen können auch mehreren Personengruppen angehören.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von folgenden Personengruppen:

- Arbeitnehmer
- Kooperationspartner
- Geschäftspartner
- Ansprechpartner
- Lieferanten

5.2 Datenarten

Um Ihnen einen bestmöglichen Service bieten zu können und unseren gesetzlichen Pflichten nachkommen zu können, müssen wir eine Vielzahl personenbezogener Daten verarbeiten.

Diese Daten können, müssen aber nicht alle diese Datenarten umfassen (alphabetische Ordnung):

- Arbeitszeiten
- Aufenthaltsstatus
- Ausbildung
- Akademische Grade
- Bankdaten
- Berufliche Erfahrung
- Berufliche Stationen
- Einsatzgebiet
- Familienstand
- Fotos
- Führerscheinklassen
- Führungszeugnis
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Gehaltsdaten
- Geschlecht
- Interessen
- IP-Adressen
- Krankenkassendaten
- Kontaktdaten (postalisch, telefonisch, E-Mail, Portale)
- Lebenslauf
- Projekte
- Personalnummer
- Referenzen
- Religionszugehörigkeit
- Sozialversicherungsnummer
- Sprachkenntnisse
- Staatsbürgerschaft
- Tätigkeiten
- Tätigkeitsschwerpunkte
- Urlaubszeiten
- Vergütung
- Vor- und Zuname
- Zeugnisse
- Zusätzliche Informationen, die von Ihnen zur Verfügung gestellt werden

5.3 Datenherkunft

5.3.1 In der Regel verarbeiten wir nur die Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung gestellt haben. Sie können uns Daten auf verschiedene Weise zur Verfügung stellen.

Beispielsweise können Sie via E-Mail an uns herantreten, über das Kontakt- und Bewerbungstool unserer Website, über Angaben auf Websites von uns, über Stellenangebote, die Sie direkt oder indirekt an uns weiterleiten, über einen persönlichen Kontakt beispielsweise auf Veranstaltungen oder Messen, über soziale Netzwerke, postalisch oder fernmeldetechnisch. Sie kommen bei uns persönlich vorbei oder chatten mit uns via Homepage.

5.3.2 Auch im Zuge einer Zusammenarbeit mit uns können personenbezogene Daten, die auf Grund der Zusammenarbeit bekannt werden, verarbeitet werden, beispielsweise bei Kooperationspartnern oder Geschäftspartnern.

Die Datenschutzverarbeitungsliste wird unter dem Dokument [DE-0003] geführt.

5.4 Zweck der Verarbeitung

Der Zweck unserer Verarbeitung richtet sich stets nach der Personengruppe, der Sie angehören.

- Arbeitnehmer:
Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Erfüllung unserer Pflichten als Arbeitgeber aus dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Dienstverhältnis.
- Kooperationspartner / Geschäftspartner / Ansprechpartner / Lieferanten:
Wir verarbeiten nur die Daten, die wir zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs des zwischen Ihnen und uns bestehenden oder sich anbahnenden Vertragsverhältnisses benötigen. Des Weiteren können Daten Dritter verarbeitet werden, soweit diese rechtmäßig verarbeitet werden dürfen, wie beispielsweise Kreditorenauskünfte. Auch können weitere Informationen und Daten, die wir von Ihnen erhalten, verarbeitet werden.

- Offertwesen,
- Auftragsbestätigung und -bearbeitung,
- Rechnungsstellung,
- Ausstellung von Gutschriften,
- Beförderung/Transport der Waren,
- Export-, Importformalitäten sowie Zollanmeldungen (Zoll und MWST),
- Kommunikation mit dem Kunden (Newsletter, Emails, Outlook),
- Verbesserung der Angebote von Montech und deren Positionierung im Markt,
- Marketing/Werbung,
- Webseite/Tools-Aktivitäten (u.a. Bestellungen, Konfigurationen, CAD- und Datendownloads, Live-Chat, die besuchte Webseiten, Nutzungsverhalten)

5.5 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten richtet sich nach der jeweiligen Personengruppe. Wir verweisen auf das Dokument „Datenschutzeinverständniserklärung für Kunden“ [DE-0002.1] und „Datenschutzeinverständniserklärung für Mitarbeiter“ [DE0002.2]

Grundsätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten nur, wenn

- eine freiwillige Einwilligung vorliegt (Art. 4 Nr. 11, Art. 5 I lit b), Art. 6 I 1 lit a), Art 7 DSGVO).
- vertragliche oder vorvertragliche Verbindungen bestehen (Art. Art. 7 lit b) EU-DSRL.
- wir rechtlich zur Verarbeitung verpflichtet sind (Art. 6 I lit c) DSGVO.
- bei einer Abwägung zwischen Verarbeitung oder Nichtverarbeitung ein berechtigtes Interesse der Verarbeitung überwiegt (Art. 6 I 1 lit. f) DSGVO.
- Wir geben die Daten der Nutzer an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO für Vertragszwecke erforderlich ist oder auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an wirtschaftlichem und effektivem Betrieb unseres Geschäftsbetriebes.
- Sofern wir Auftragnehmer einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.
- Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbietern (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Drittanbieter“) eingesetzt werden und deren genannter Sitz sich in einem Drittland befindet, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Drittanbieter stattfindet. Als Drittstaaten sind Länder zu verstehen, in denen die DSGVO kein unmittelbar geltendes Recht ist, d.h. grundsätzlich Länder außerhalb der EU, bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten erfolgt entweder, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau, eine Einwilligung der Nutzer oder sonst eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.
- Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular, E-Mail oder Social Network Nachricht) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

5.6 Ort der Datensicherung und Verarbeitung

Die Datensicherung erfolgt am NAS System und zusätzlichen externen Festplatten im Büro in Admont. Ort der Datenverarbeitung sind in der Regel die User-Computer.

5.7 Technische und organisatorische Maßnahmen

- Laufende Updates
- Firewall (auf lokalen PC's)
- Anti-Virensoftware
- Absicherung durch Passwörter
- Zugang nur durch Passwort und Benutzerkennung

6 Übermittlung Ihrer Daten

6.1 Übermittlung von Arbeitnehmer-Daten

Wir übermitteln Daten unserer Arbeitnehmer nur im Rahmen unserer Verpflichtungen aus dem bestehenden Dienstverhältnis, beispielsweise zur Krankenkasse, an das Finanzamt oder unsere Lohnabrechnung.

6.2 Übermittlung von Kooperationspartner- / Geschäftspartner- / Ansprechpartner- und Lieferanten- Daten

In Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten können auch personenbezogene Daten von Kooperationspartnern / Geschäftspartnern / Ansprechpartnern / Lieferanten an Dritte übermittelt werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

7 Aktualität Ihrer Daten, Voreinstellungen

7.1 Pflicht zur Datenaktualität

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, mit aktuellen Daten zu arbeiten und unsere Datensätze aktuell zu halten.

7.2 Voreinstellungen

Durch Voreinstellungen ist sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nur nach den jeweiligen, bestimmten Verarbeitungszweck verarbeitet werden. Dies gilt für die Menge der erhobenen personenbezogenen Daten, den Umfang der Verarbeitung, die Speicherfrist und die Zugänglichkeit.

Es ist zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden. Es erfolgt keine Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 28 EU-DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers.

Darin enthalten auch die Auftragskontrolle mit folgenden, abgeleiteten Maßnahmen:

- Es besteht ein schriftlicher Vertrag zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer
- Der Auftraggeber erteilt dem Auftragnehmer die Weisungen in Schriftform
- Der Auftragnehmer hat ausreichende betriebsinterne Anweisungen aufgrund des Auftrags und der damit verbundenen Weisungen des Auftraggebers
- Ausreichende Maßnahmen zur Einhaltung des Datenschutzes durch einen möglichen Unterauftragnehmer können auch durch den Auftraggeber geprüft werden
- Wenn beim Auftragnehmer eine Prüfung durch die Aufsichtsbehörde stattgefunden hat, so kann der Auftraggeber den Prüfbericht verlangen; Gleiches gilt für Prüfungen bei möglichen Unterauftragnehmern
- Interner Prozess stellt sicher, dass notwendige Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen werden.

Dies bedeutet, das eine Datenschutzeinverständniserklärung unterzeichnet werden muss → hierzu Dokument [DE-0002.1], [DE-0002.2], [DE-0003] und [DE-0004].

8 Verarbeitungsdauer

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben.

9 Ihre Rechte als Betroffener

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten Betroffener haben Sie gegenüber uns als verarbeitende Stelle folgende Rechte:

- Recht auf Berichtigung und ggf. Ergänzung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Recht auf transparente Information über den Umgang mit Ihren bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Auskunftsrecht über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Recht auf Löschung und das Recht auf „Vergessenwerden“
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Widerruf einer bereits erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft
- Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz

Ihre Rechte können Sie einfach durch Erklärung via E-Mail an

office@delineo-engineering.com

ausüben.

Wir haben für die Bearbeitung Ihres Anliegens eine gesetzliche Stellungnahmefrist von vier Wochen, welche in Ausnahmefällen um weitere vier Wochen verlängert werden kann.

10 Datenfolgeabschätzung und Maßnahmen

10.1 Was passiert bei Diebstahl der Daten:

- Fremde Personen könnten sich als Delineo-Engineering ausgeben
- Fremde Personen könnten sich als Kunde von Delineo-Engineering ausgeben
- Daten werden verkauft
- Spam
- Vorlagendiebstahl
- Patentklau

10.2 Wie kann der Datendiebstahl erfolgen:

- Durch Hacker
- durch Mitarbeiter

10.2 Was wird vorbeugend dagegen unternommen?

- Sichern gegen mechanischen Diebstahl
- Geordnete Projektübergaben
- Sperren von USB-Sticks, Dropbox, etc. auf Ebene der Firmen-EDV

10.3 Was wird bei einem Databreach unternommen?

Es greift das Incident-Response-Management, die Verantwortlichkeit liegt beim Firmeninhaber:

- Es folgt eine Meldung an die Datenschutzbehörde
- Meldeprozess gemäß der Datenschutzrichtlinie
- Meldepflicht bei Datenpannen und Sicherheitsvorfällen
- Mitarbeiter sind entsprechend geschult;
- Meldestellen und Meldewege für Vorfälle- und Sicherheitsvorfälle sind definiert;
- Geordnete Behandlung ist sichergestellt;
- Dokumentation wird gepflegt;
- Gewonnene Erfahrungswerte fließen in die weitere Ausgestaltung und Verbesserung der Prozesse ein;

Punkt 10 wird auch handschriftlich unter Dokument [DE-0004] geführt.

11 genutze externe Services

11.1 Google Analytics

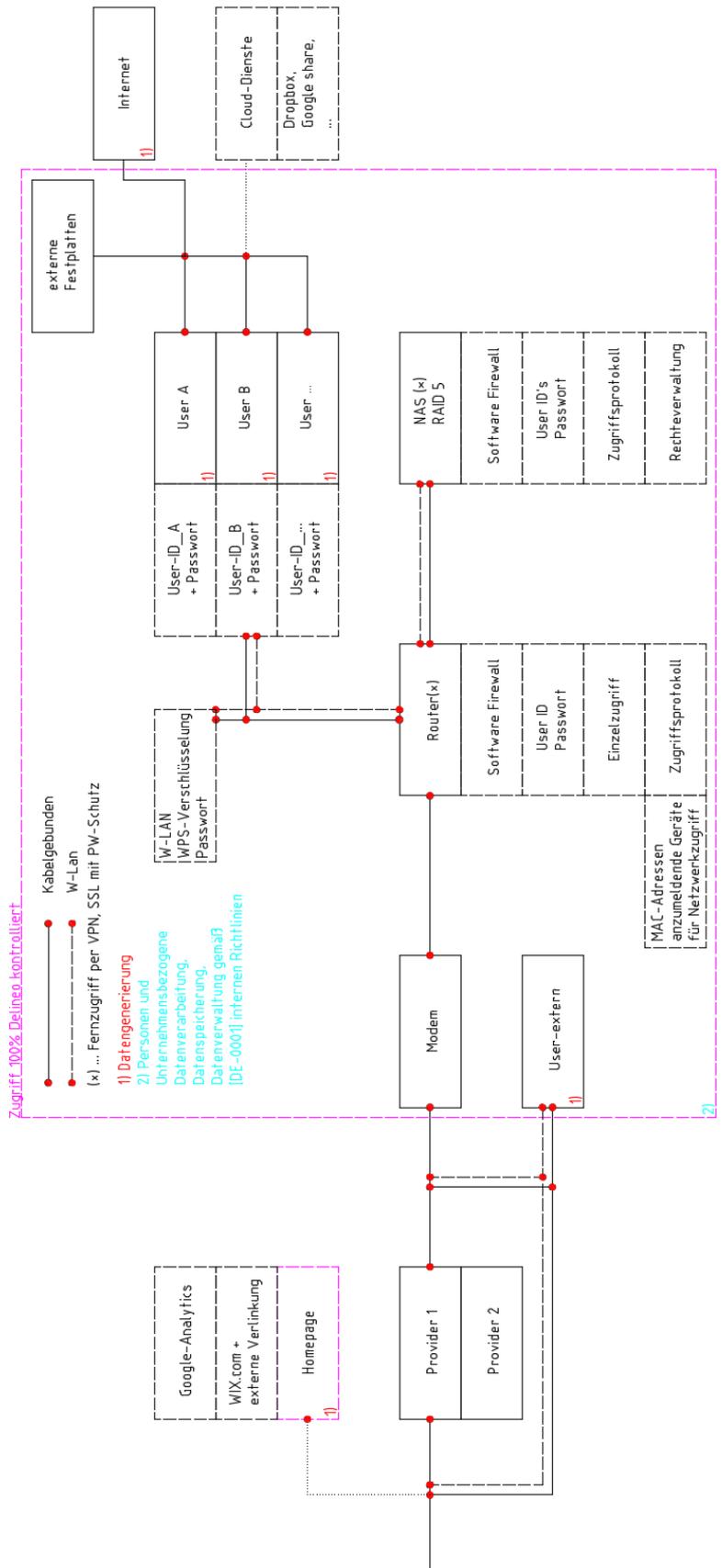
1. Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.
2. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).
3. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.
4. Wir setzen Google Analytics ein, um die durch innerhalb von Werbediensten Googles und seiner Partner geschalteten Anzeigen, nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Google übermitteln (sog. „Remarketing-“, bzw. „Google-Analytics-Audiences“). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.
5. Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.
6. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
7. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads?hl=de> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads?hl=de> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“).
8. Um die Erfassung Ihrer Daten mittels Google-Analytics auf unserer Webseite zu verhindern, klicken Sie bitten den folgenden Link: [Google-Analytics-Opt-out](#). Hinweis: Wenn Sie den Link klicken, wird ein „Opt-Out“-Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert. Wenn Sie die Cookies in diesem Browser löschen, dann müssen Sie den Link erneut klicken. Ferner gilt das Opt-Out nur innerhalb des von Ihnen verwendeten Browsers und nur innerhalb unserer Webdomain, auf der der Link geklickt wurde.

11.2 Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter der WEB-Präsenz von Delineo Engineering

1. Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte"). Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden können.
2. Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und, z.T. bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten:
 - Videos der Plattform "YouTube" des Drittanbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy?hl=de>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads?hl=de>.
 - Links zu den Plattformen Xing, Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Datenschutzerklärung: https://www.xing.com/app/share?op=data_protectio

12 Beilagen

Übersicht EDV-System:





Baumberger, Christoph
office@delineo-engineering.com

Benutzerprofil

Anrede Herr

Titel Titel

Vorname Christoph

Nachname Baumberger

Titel nachgestellt Titel nachgestellt

Daten aktualisieren

E-Mail Adresse office@delineo-engineering.com

E-Mail Adresse ändern

Passwort ändern

Profil löschen

Unternehmens Service Portal

Ihr Account wurde bereits einmalig mit dem USP verknüpft. Wenn Sie sich jetzt mit USP anmelden sehen Sie alle Förderungen die zu Ihrem Unternehmen eingereicht wurden (zusätzlich zu den Förderungen für die Sie persönlich berechtigt sind).



Über das USP

Das USP ist das zentrale Internetportal der österreichischen Bundesregierung für Unternehmen und bietet direkten Zugang zu zahlreichen E-Government-Anwendungen sowie unternehmensrelevante Informationen. mehr...

Unternehmen (KUR) [REDACTED]

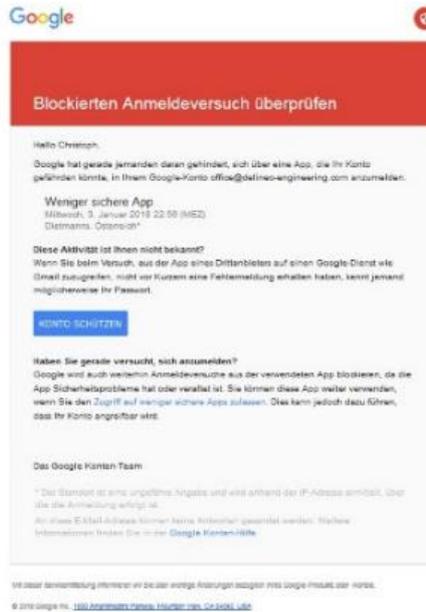
Benutzer (ID) [REDACTED]

Jetzt mit USP anmelden

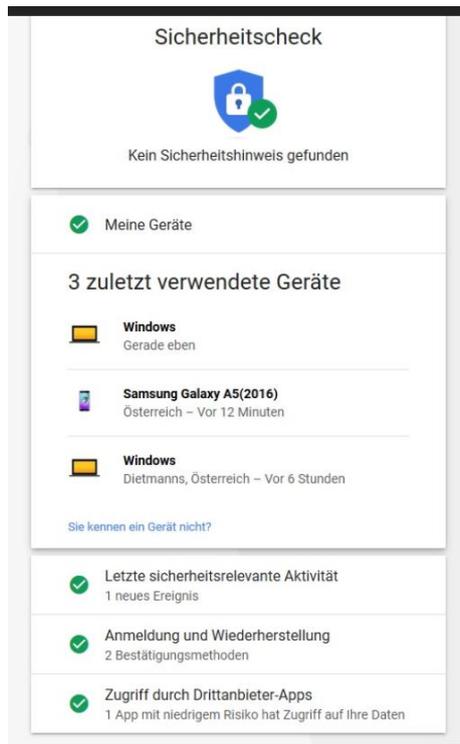
Datenweitergabe via Onlineportal Abb.0, beispielhaft: AWS-Fördermanager durch Nutzer-Account



technisch organisatorische Maßnahme Abb.1 – Geräteanmeldungen



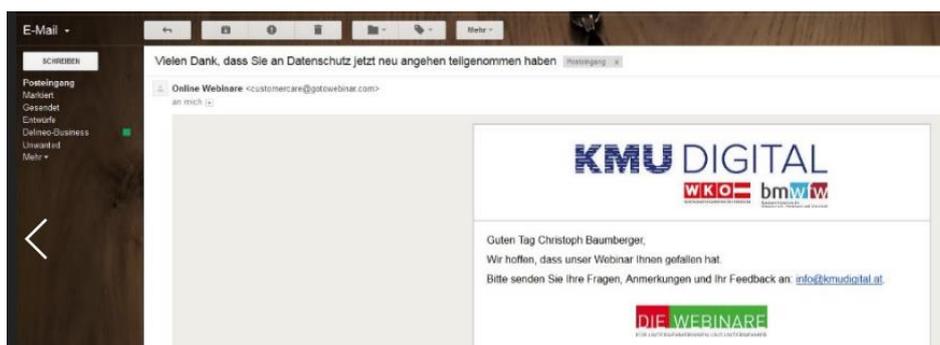
technisch organisatorische Maßnahme Abb.2 – APP Anmeldungen



technisch organisatorische Maßnahme Abb.3 – Sicherheitscheck



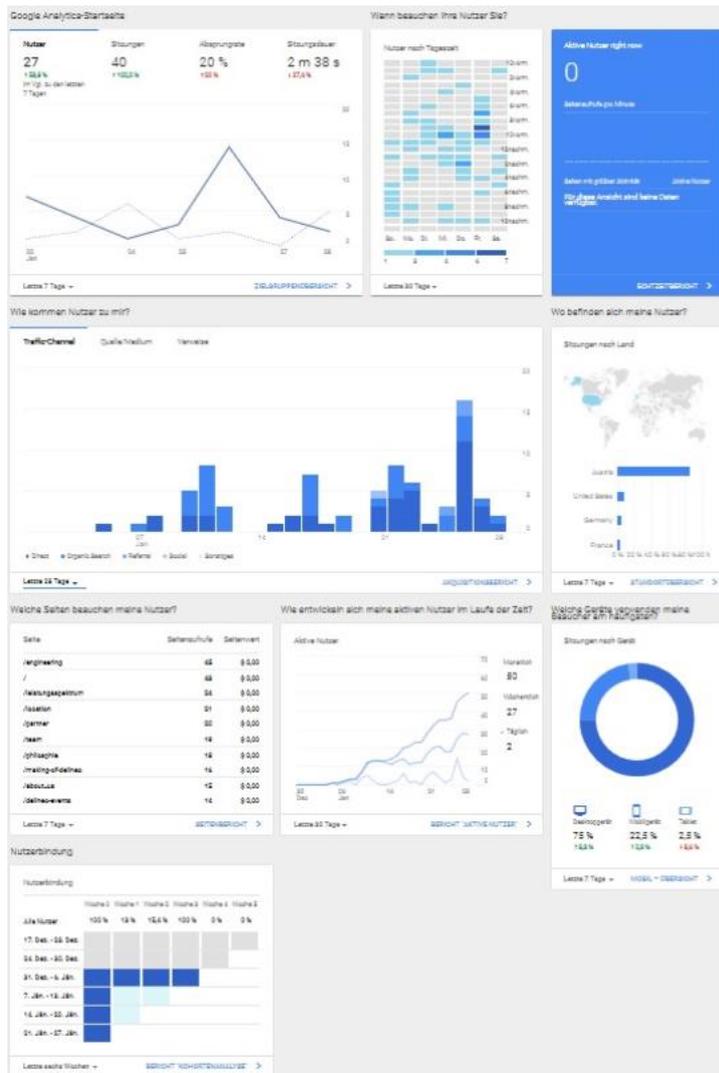
technisch organisatorische Maßnahme Abb.4 – Kontoanmeldungen



technisch organisatorische Maßnahme Abb.5 – Fort- und Weiterbildungen

Name	Status	Wichtigkeit	Installationsdatum
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.1507.0)	Erfolgreich	Wichtig	13.01.2018
Windows-Tool zum Entfernen bössartiger Software x64 - Januar 2018 (KB890830)	Erfolgreich	Wichtig	09.01.2018
2018-01 Security and Quality Rollup for .NET Framework 3.5.1, 4.5.2, 4.6, 4.6.1, 4.6.2, 4.7, 4.7.1 on Windows 7 and Server 2008 R2 for x64 (KB4055532)	Erfolgreich	Wichtig	09.01.2018
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.1345.0)	Erfolgreich	Wichtig	09.01.2018
2018-01 - Monatliches Sicherheitsqualitätsrollup für Windows 7 für x64-basierte Systeme (KB4056894)	Erfolgreich	Wichtig	05.01.2018
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.1184.0)	Erfolgreich	Wichtig	05.01.2018
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.1051.0)	Erfolgreich	Wichtig	03.01.2018
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.776.0)	Erfolgreich	Wichtig	27.12.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.640.0)	Erfolgreich	Wichtig	22.12.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.480.0)	Erfolgreich	Wichtig	20.12.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.310.0)	Erfolgreich	Wichtig	17.12.2017
2017-12 - Monatliches Sicherheitsqualitätsrollup für Windows 7 für x64-basierte Systeme (KB4054518)	Erfolgreich	Wichtig	14.12.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.172.0)	Erfolgreich	Wichtig	14.12.2017
Windows-Tool zum Entfernen bössartiger Software x64 - Dezember 2017 (KB890830)	Erfolgreich	Wichtig	14.12.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.259.37.0)	Erfolgreich	Wichtig	08.12.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.1374.0)	Erfolgreich	Wichtig	06.12.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.1054.0)	Erfolgreich	Wichtig	28.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.742.0)	Erfolgreich	Wichtig	21.11.2017
Windows-Tool zum Entfernen bössartiger Software x64 - November 2017 (KB890830)	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.586.0)	Erfolgreich	Wichtig	17.11.2017
2017-11 - Monatliches Sicherheitsqualitätsrollup für Windows 7 für x64-basierte Systeme (KB4048957)	Erfolgreich	Wichtig	17.11.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.441.0)	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.441.0)	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.441.0)	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.441.0)	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	17.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.257.0)	Erfolgreich	Wichtig	12.11.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	09.11.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	09.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.257.36.0)	Erfolgreich	Wichtig	06.11.2017
NVIDIA - Display - 9/25/2017 12:00:00 AM - 22.21.13.8573	Erfolgreich	Wichtig	06.11.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.255.252.0)	Erfolgreich	Wichtig	31.10.2017
Definition Update for Windows Defender - KB915597 (Definition 1.255.118.0)	Erfolgreich	Wichtig	28.10.2017
Intel Corporation driver update for Intel(R) HD Graphics 530	Fehlgeschlagen	Wichtig	19.10.2017

technisch organisatorische Maßnahme Abb.6 – Service Updates bzgl. der Computersicherheit



Nutzeranalyse Webpräsenz Abb.7 – Google Analytics